



# **AVK** VERTRIEBSINNENDIENST

## **AVK ARMATUREN GmbH sucht für den Standort Wülfrath einen SACHBEARBEITER für den VERTRIEBSINNENDIENST (m/w/d) in Vollzeit**



**Die AVK Gruppe ist ein führender, weltweit tätiger Armaturenhersteller für die Wasser- und Gasverteilung, die Abwasserbehandlung und den Brandschutz. Dabei blicken wir auf eine über 80 jährige Tradition zurück und sind mit mehr als 4500 Mitarbeiter in über 100 AVK-Unternehmen bei einem jährlichen Umsatz von 860 Mio. Euro weltweit vertreten.**

### **Kaufmännisches Organisationstalent steht für Erfolg:**

- Für Sie steht Kundenservice an erster Stelle. Sie organisieren selbständig und eigeninitiativ Ihren Aufgabenbereich und unterstützen das Team im Außen- und Innendienst, um den reibungslosen Ablauf der kaufmännischen Vorgänge von der Kundenanfrage bis zur Auslieferung zu gewährleisten.
- Sie beraten und betreuen unseren vielfältigen Kundenstamm telefonisch sowie durch schriftliche Korrespondenz.
- Sie erfassen Ihre abwechslungsreichen Kundenanfragen in Auswertungen und Statistiken und sorgen mit Ihrem Teampartner im Außendienst für eine stets aktuelle Projektverfolgung.
- Mit Ihrem Engagement gestalten Sie die Erfolgsgeschichte im Verkauf mit und sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit, intern wie extern. Notwendige Korrekturen bearbeiten Sie durch Erstellung von Gutschriften und bei der Bearbeitung von Retouren.

### **Kompetenz-Matches:**

- Sie sind genau richtig, wenn Sie bereits Erfahrung im Vertrieb technischer Produkte mitbringen, doch auch als lernwilliger Quereinsteiger sind Sie willkommen.
- Wichtig ist für uns, dass Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Wirtschaftsbereich verfügen.
- In Ihnen steckt mehr als ein kommunikationsstarker Ansprechpartner mit ausgeprägtem Sinn für Kundenservice und hoher Problemlösekompetenz, Sie stehen für eine kunden- und zielorientierte Gestaltung Ihres Handlungsfeldes, stehen souverän vor

und hinter Ihrem Team und können dabei sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und einem ERP-System, vorzugsweise Navision, umgehen.

- Wenn Sie noch sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mitbringen, müssen Sie uns nur noch von Ihrer Persönlichkeit überzeugen.

### **Unser Angebot steht für unser Wort:**

- Wir sorgen für eine gute Einarbeitung, unser Team ist für Sie da.
- Bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Vergütung in einem stabilen mittelständisch geprägten Unternehmen im Kontext eines internationalen Konzerns.
- Durchführung regelmäßiger Schulungen und Seminare
- Teilnahme an unserem betrieblichen Gesundheits- und Altersvorsorgeprogrammen
- Kostenlose Parkplätze direkt vor dem Betriebseingang.

### **Sind Sie dabei?**

Dann senden Sie sich bitte Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail oder per Post.

**Kontakt: Bettina Mende - Personalreferentin AVK Armaturen  
E-Mail: [mende.bm@avk-armaturen.de](mailto:mende.bm@avk-armaturen.de)  
Telefon: +49 2058 901 151**

**Wir freuen uns auf Sie.**