



Als führender, weltweit tätiger Armaturenhersteller für die Gas- und Wasserversorgung, haben wir bei der Entwicklung unserer Produkte immer die Nase vorn. Wir haben Visionen und bringen den richtigen Blick für Realisierbares mit. Als wichtiger und zuverlässiger Partner auf dem Gebiet der kommunalen Gas- und Wasserversorgung, der Brandbekämpfung und der der Abwasserentsorgung, steht bei uns die Kundenzufriedenheit an erster Stelle, dabei nehmen unsere Mitarbeiter eine wichtige Kundenstellung ein. Für die Verstärkung unseres Verkaufsteams suchen wir einen/eine:

SACHBEARBEITER/-IN FÜR DEN VERKAUFSINNENDIENST (M/W/D)

FÜR DEN STANDORT WÜLFRATH IN VOLLZEIT

Kaufmännisches Organisationstalent steht für Erfolg:

- Für Sie steht Kundenservice an erster Stelle. Sie organisieren selbständig und eigeninitiativ Ihren Aufgabenbereich und unterstützen das Team im Außen- und Innendienst, um den reibungslosen Ablauf der kaufmännischen Vorgänge von der Kundenanfrage bis zur Auslieferung zu gewährleisten.
- Sie beraten und betreuen unseren vielfältigen Kundenstamm telefonisch sowie durch schriftliche Korrespondenz.
- Sie erfassen Ihre abwechslungsreichen Kundenanfragen in Auswertungen und Statistiken und sorgen mit Ihrem Teampartner im Außendienst für eine stets aktuelle Projektverfolgung.
- Mit Ihrem Engagement gestalten Sie die Erfolgsgeschichte im Verkauf mit und sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit, intern wie extern. Notwendige Korrekturen bearbeiten Sie durch Erstellung von Gutschriften und bei der Bearbeitung von Retouren.

Kompetenz-Matches

- Sie sind genau richtig, wenn Sie bereits Erfahrung im Vertrieb technischer Produkte mitbringen, doch auch als lernwilliger Quereinsteiger sind Sie willkommen.
- Wichtig ist für uns, dass Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Wirtschaftsbereich verfügen.
- In Ihnen steckt mehr als ein kommunikationsstarker Ansprechpartner mit ausgeprägtem Sinn für Kundenservice und hoher Problemlösekompetenz, Sie stehen für eine kunden- und zielorientierte Gestaltung Ihres Handlungsfeldes, stehen souverän vor und hinter Ihrem Team und können dabei sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und einem ERP-System, vorzugsweise Navision, umgehen.
- Wenn Sie noch sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mitbringen, müssen Sie uns nur noch von Ihrer Persönlichkeit überzeugen.

Unser Angebot steht für unser Wort:

- Da wir Sie und unser Team sehr ernst nehmen, sorgen wir durch eine gute Einarbeitung von Anfang an, dass Sie sich bei uns gut angekommen fühlen. Unser Team ist für Sie da.
- Wir schätzen Ihre Erfahrung und Ihren Einsatz und belohnen dieses mit einem zukunftssicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Vergütung in einem stabilen mittelständisch geprägten Unternehmen im Kontext eines internationalen Konzerns.
- Wir haben Ihre Talente im Blick, die Sie in einer abwechslungsreichen selbständigen Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung anwenden können und durch regelmäßige Schulungen und Seminare noch weiter ausbauen können.
- Wir sorgen uns um Ihre Gesundheit und Ihr Wohl und bieten Ihnen die Teilnahme an unserem betrieblichen Gesundheits- und Altersvorsorgeprogrammen an, kostenloses Mineralwasser, preisgünstige Heiß-Getränke sowie kostenlose Parkplätze direkt vor dem Betriebseingang.
- Mit der Teilnahme an regelmäßigen Firmenevents rücken Sie mit einem kollegialen Team noch näher zusammen. Damit wir noch besser werden, haben wir für Verbesserungsvorschläge immer ein offenes Ohr.

Sind Sie dabei?

Dann senden Sie sich bitte Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail oder per Post. Wir freuen uns auf Sie.

Kontakt: Bettina Mende - Personalreferentin AVK Armaturen
E-Mail: mende.bm@avk-armaturen.de
Telefon: +49 2058 901 151